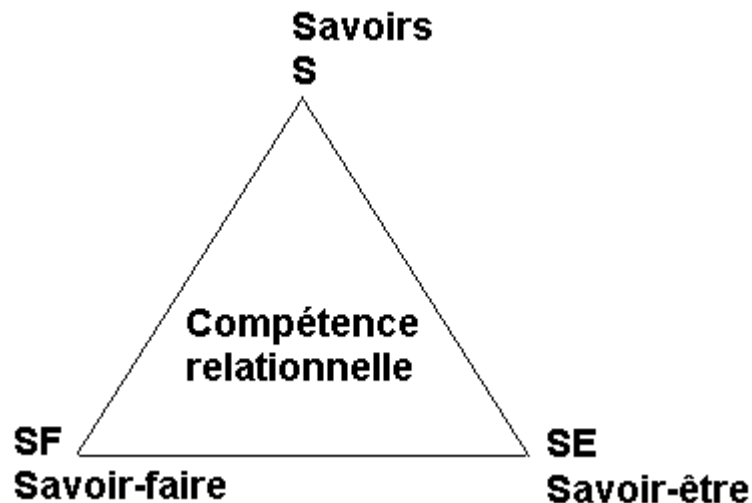


# Savoirs pour la compétence de bénévole d'accompagnement



## Objectif :

Permettre au bénévole d'évaluer sa compétence à accompagner des personnes en fin de vie et leurs proches.

## Savoirs, connaissances :

- fonctionnement de l'USP,
- processus de fin de vie, de deuil,
- les soins de confort du patient, le traitement de la douleur,
- le règlement de l'association, la charte,
- le fonctionnement de l'Association Actes

## Savoir-Faire :

Être capable de :

- respecter la charte et le règlement de l'association,
  - maîtriser les techniques d'écoute,
  - travailler en équipe tant avec les autres bénévoles qu'avec les soignants. Sens du collectif.
- Partager, restituer, informer,

## Savoir-être :

Être capable de :

- prendre conscience de mes ressentis intérieurs, mes émotions (peur, colère, tristesse, etc.) et les exprimer oralement,
- entendre ce que les autres me disent. Ouverture.
- lâcher les certitudes, douter, se questionner, se remettre en question,

- qualité d'écoute et de présence. Être présent à soi pour être présent à l'autre. Disponibilité intérieure.